Guida dell'utente in rete

La presente Guida dell'utente in rete fornisce informazioni utili sulle impostazioni di rete cablata e wireless necessarie per l'uso della stampante Brother. Vengono inoltre fornite delle informazioni sui protocolli supportati e dei suggerimenti dettagliati per la ricerca guasti.

Per scaricare la versione più recente del manuale, visitare il Brother Solutions Center nel sito (http://solutions.brother.com/). È inoltre possibile scaricare i driver e le utility più recenti per la stampante, leggere le domande frequenti (FAQ) e i suggerimenti per la ricerca guasti, oppure ottenere informazioni sulle speciali soluzioni di stampa offerte dal Brother Solutions Center.

Versione C

ITA

Modelli applicabili

La presente guida dell'utente si riferisce ai seguenti modelli.

QL-580N/710W/720NW/1060N

Definizioni delle note

Nella presente guida dell'utente in rete vengono utilizzate le seguenti icone.

Importante	Importante indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, potrebbe provocare danni alle cose o la perdita di funzionalità del prodotto.
Nota	Le note indicano come ci si deve comportare in una particolare situazione che potrebbe presentarsi, oppure danno consigli sul funzionamento di altre caratteristiche.

Avviso sulla redazione e la pubblicazione

Il presente manuale è stato redatto e pubblicato sotto la supervisione di Brother Industries, Ltd. e contiene le descrizioni e le specifiche più recenti del prodotto.

Il contenuto del manuale e le specifiche di questo prodotto sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Brother si riserva il diritto di apportare modifiche senza preavviso alle specifiche e ai materiali qui contenuti e non sarà responsabile di eventuali danni (compresi i danni consequenziali) provocati dall'uso dei materiali illustrati, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli errori tipografici e di altra natura relativi alla pubblicazione.

NOTA IMPORTANTE

- Questo prodotto è approvato per l'uso solo nel Paese di acquisto. Non utilizzare questo prodotto al di fuori del Paese di acquisto, in quanto esso potrebbe violare le normative nazionali sulle telecomunicazioni wireless e sull'alimentazione.
- Windows® XP in questo documento indica Windows® XP Professional e Windows® XP Home Edition. Inoltre, Windows® XP in questo documento non rappresenta Windows® XP x64 Edition.
- Windows Vista® in questo documento indica tutte le edizioni di Windows Vista®.
- Windows® 7 in questo documento indica tutte le edizioni di Windows® 7.
- Windows Server® 2003 in questo documento indica Windows Server® 2003, Windows Server® 2003 R2. Inoltre, Windows Server® 2003 in questo documento non indica Windows Server® 2003 x64 Edition.
- Windows Server® 2008 in questo documento indica tutte le edizioni di Windows Server® 2008 e Windows Server® 2008 R2.
- Non tutti i modelli sono disponibili in tutti i Paesi.

Numeri di telefono Brother

Per ottenere assistenza tecnica e per l'uso dell'apparecchio, è necessario telefonare al numero di telefono del Paese in cui esso è stato acquistato. Le telefonate devono essere effettuate ***sul territorio*** del Paese interessato.

Negli Stati Uniti	1-877-BROTHER
In Canada	1-877-BROTHER
In Europa	Visitare il sito http://www.brother.com per ottenere informazioni su come contattare il proprio ufficio locale Brother.

Per qualsiasi commento o suggerimento, scrivere a:

In Canada	Brother International Corporation (Canada), Ltd.
	- Marketing Dept. 1 rue Hotel de Ville, Dollard-des-Ormeaux, Quebec, H9B 3H6 Canada
In Europa	European Product & Service Support
	1 Tame Street, Audenshaw, Manchester M34 5JE, UK

- Sedi dei centri assistenza (Canada)

  Per informazioni sulla sede dei centri assistenza autorizzati Brother, telefonare al numero 1-877-BROTHER.

Contatti aggiuntivi

Sito Web internazionale Brother: http://www.brother.com

Per domande frequenti (FAQ), assistenza per i prodotti e domande di carattere tecnico, aggiornamenti dei driver e utility: http://solutions.brother.com

(Solo negli Stati Uniti) Per accessori e materiali di consumo Brother: http://www.brothermall.com

Sommario

1 Introduzione

Funzioni di rete

La stampante Brother può essere condivisa su una rete 10/100 MB cablata[1] o su una rete wireless IEEE 802.11b/g/n mediante il server di stampa di rete interno. Il server di stampa supporta varie funzioni e metodi di stampa, a seconda del sistema operativo in esecuzione su una rete con supporto TCP/IP. Il grafico seguente mostra quali caratteristiche e connessioni di rete sono supportate da ciascun sistema operativo.

Nota

Anche se il dispositivo Brother può essere utilizzato sia in una rete cablata[1] che wireless, è possibile utilizzare un solo metodo di connessione alla volta.

[1] Per la stampante QL-580N/720NW/1060N è disponibile un'interfaccia di rete cablata.

Sistemi operativi	Windows® XP Windows Vista® Windows® 7	Windows Server® 2003/2008	Mac OS X 10.5.8-10.7
Stampa	✔	✔	✔
BRAdmin Light Vedere pagina 2.	✔	✔	✔
BRAdmin Professional[1] Vedere pagina 5.	✔	✔	
Gestione basata sul Web (browser Web) Vedere pagina 13.	✔	✔	✔
Status Monitor	✔		✔
Distribuzione guidata driver	✔	✔	
Strumento impostazioni di rete	✔	✔	

[1] BRAdmin Professional può essere scaricato dal sito http://solutions.brother.com/

2 Modifica delle impostazioni di rete della stampante

Modifica delle impostazioni di rete della stampante (Indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway)

Uso dell'utility BRAdmin Light

L'utility BRAdmin Light è studiata per eseguire l'impostazione iniziale dei dispositivi collegati alla rete Brother. Essa è in grado di cercare prodotti Brother anche in un ambiente TCP/IP, visualizzare lo stato e configurare le impostazioni di base della rete, come l'indirizzo IP.

Installazione di BRAdmin Light

- Windows®

  1. Assicurarsi che la stampante sia accesa.
  2. Accendere il computer. Prima di procedere all'installazione, chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
  3. Inserire il CD-ROM in dotazione nell'unità CD-ROM. La schermata di apertura viene visualizzata automaticamente. Se viene visualizzata la schermata del nome del modello, scegliere la stampante. Se viene visualizzata la schermata della lingua, scegliere la lingua.
  4. Viene visualizzato il menu principale del CD-ROM. Fare clic su **Utility di rete**.
  5. Fare clic su **BRAdmin Light** e seguire le istruzioni sullo schermo.

- Macintosh

  Inserire il CD-ROM in dotazione nell'unità CD-ROM, quindi utilizzare **BRAdmin Light.jar** presente nella cartella **Utility** sul CD-ROM. Per eseguire il software dal Macintosh, copiare **BRAdmin Light.jar** e la cartella **BRAdminLightHelp** sull'ubicazione desiderata nel computer, quindi eseguire la copia del software.

Nota

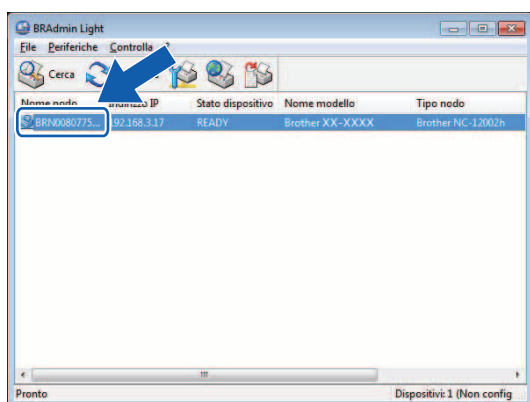
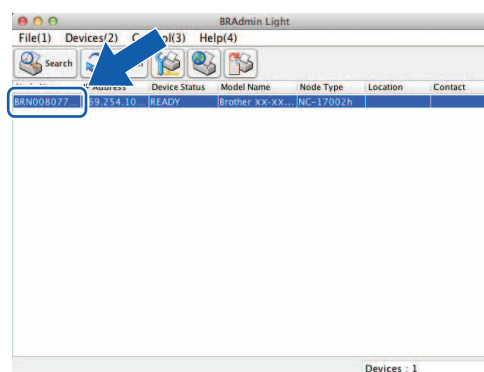
- La versione più recente della versione di Brother BRAdmin Light può essere scaricata da http://solutions.brother.com/
- Se si ha bisogno di una gestione più avanzata della stampante, usare la versione più recente dell'utility BRAdmin Professional, scaricabile dal sito http://solutions.brother.com/. Questa utility è disponibile solo per gli utenti di Windows®.
- Se si sta utilizzando un programma firewall, anti-spyware o antivirus, disattivarlo temporaneamente. Riattivarlo quando si è sicuri di poter stampare.
- Il nome del nodo appare nella finestra corrente di BRAdmin Light. Il nome del nodo predefinito del server di stampa nella stampante è "BRNxxxxxxxxxxxx" o "BRWxxxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxxxx" è basato sull'indirizzo MAC/Ethernet della stampante.)
- La password predefinita per i server di stampa Brother è `access`.

Impostazione dell'indirizzo IP, della subnet mask e del gateway mediante BRAdmin Light

1. Avviare l'utility BRAdmin Light.
   - Windows®

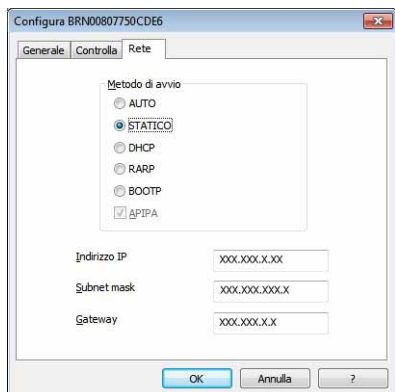
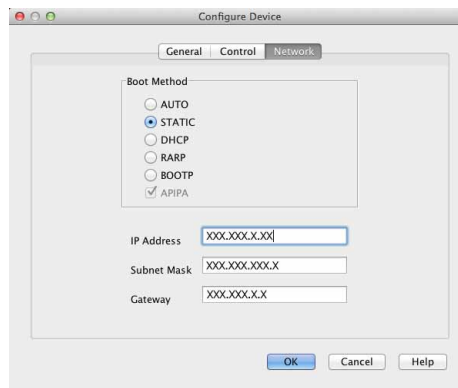
     Fare clic su **Start**/**Tutti i programmi**/**Brother**/**BRAdmin Light**/**BRAdmin Light**.
   - Macintosh

     Avviare l'utility facendo doppio clic su uno dei seguenti file.
     - CD-ROM/**Utility**/**BRAdmin Light.jar**
     - **BRAdmin Light.jar** installato nella posizione desiderata sul Macintosh
2. BRAdmin Light cerca automaticamente i nuovi dispositivi.
3. Fare doppio clic sul dispositivo non configurato.

Windows®

Macintosh

 Nota

- Se non si utilizza un server DHCP/BOOTP/RARP, il dispositivo apparirà come **Non configurato** nella schermata dell'utility BRAdmin Light.
- È possibile trovare il nome del nodo e l'indirizzo MAC stampando le impostazioni della stampante. (Vedere *Stampa delle informazioni di configurazione della stampante* ➤➤ pagina 11.)

4 Scegliere **STATIC** (STATICO) da **Boot Method** (Metodo di avvio). Immettere un valore relativo a **IP Address** (Indirizzo IP), **Subnet Mask** (Subnetmask) e **Gateway** (se necessario) per il server di stampa.

Windows®

Macintosh

5 Fare clic su **OK**.

6 Con l'indirizzo IP programmato correttamente, nell'elenco dei dispositivi sarà visibile il server di stampa Brother.

Altre utility di gestione

Oltre che con l'utility BRAdmin Light, la stampante Brother può essere utilizzata con le seguenti utility di gestione. Utilizzando queste utility è possibile modificare le impostazioni di rete.

Gestione basata sul Web (browser Web)

Per modificare le impostazioni del server di stampa è possibile usare un browser Web standard mediante il protocollo di trasferimento di ipertesto (HTTP). (Vedere *Configurazione delle impostazioni della stampante mediante la gestione basata sul Web (browser Web)* ➤➤ pagina 14.)

Utility BRAdmin Professionaly (Windows®)

BRAdmin Professional è un'utility per la gestione avanzata dei dispositivi Brother collegati alla rete. Questa utility è in grado di cercare i prodotti Brother nella rete e di visualizzare lo stato del dispositivo da una finestra in stile Esplora risorse di facile lettura, la quale utilizza un colore diverso per rappresentare lo stato di ciascun dispositivo. È possibile configurare le impostazioni della rete e del dispositivo e si ha inoltre la possibilità di aggiornare il firmware del dispositivo da un computer Windows® sulla LAN. BRAdmin Professional è inoltre in grado di registrare l'attività dei dispositivi Brother sulla rete e di esportare i dati del registro nel formato HTML, CSV, TXT o SQL.

Per ulteriori informazioni e per eseguire il download, visitare il sito http://solutions.brother.com/

Nota

- Usare la versione più recente dell'utility BRAdmin Professional, scaricabile dal sito http://solutions.brother.com/. Questa utility è disponibile solo per gli utenti di Windows®.
- Se si sta utilizzando un programma firewall, anti-spyware o antivirus, disattivarlo temporaneamente. Riattivarlo quando si è sicuri di poter stampare.
- Il nome del nodo appare nella finestra corrente di BRAdmin Light Professional. Il nome del nodo predefinito è "BRNxxxxxxxxxxxx" o "BRWxxxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxxxx" è basato sull'indirizzo MAC/Ethernet della stampante.)

3 Configurazione del dispositivo per una rete wireless

Panoramica

Per collegare il dispositivo alla rete wireless è necessario seguire le procedure illustrate nella *Guida di installazione rapida*. Il metodo di configurazione consigliato per gli utenti Windows® e Macintosh è l'utilizzo del programma di installazione presente sul CD-ROM e di un cavo USB. Utilizzando questo metodo è possibile collegare facilmente il dispositivo alla rete wireless.

Per informazioni su altri metodi di configurazione wireless leggere questo capitolo, il quale fornisce ulteriori dettagli su come configurare le impostazioni della rete wireless. Per informazioni sulle impostazioni TCP/IP, vedere *Modifica delle impostazioni di rete della stampante (Indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway)* ➤➤ pagina 2.

Nota

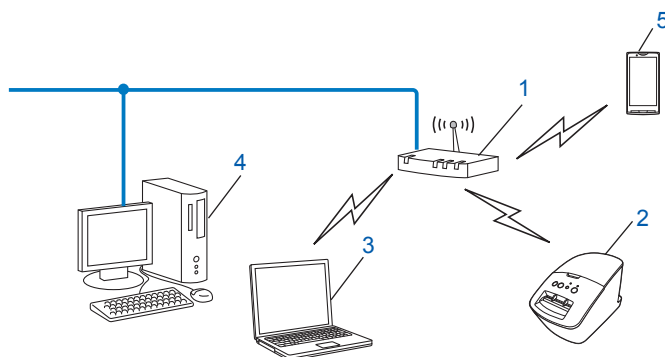
- Per ottenere risultati ottimali con la normale stampa dei documenti giornalieri, utilizzare la stampante Brother il più vicino possibile all'access point/router WLAN, con il minor numero possibile di ostacoli. La presenza di oggetti di grandi dimensioni e pareti tra i due dispositivi, nonché le interferenze di altri dispositivi elettronici, possono avere delle ripercussioni sulla velocità di trasferimento dei dati dei documenti.

  A causa di questi fattori, il wireless potrebbe non essere il migliore metodo di connessione per tutti i tipi di documenti e di applicazioni. Per ottenere una maggiore velocità di stampa è possibile utilizzare una porta USB.

- Prima di configurare le impostazioni wireless sarà necessario conoscere l'SSID e la chiave di rete.
- Anche se il dispositivo Brother può essere utilizzato sia in una rete cablata[1] che wireless, è possibile utilizzare un solo metodo di connessione alla volta.

[1] Per la stampante QL-580N/720NW/1060N è disponibile un'interfaccia di rete cablata.

Verifica dell'ambiente di rete

Connesso a un computer con access point/router WLAN nella rete (modalità Infrastruttura)

1 Access point/router WLAN[1]

[1] Se il computer supporta Wi-Fi Intel® My WiFi Technology (Intel® MWT), è possibile utilizzare il computer come access point supportato per Wi-Fi Protected Setup™.

2 Stampante di rete wireless (la stampante in uso)

3 Computer munito di funzionalità wireless connesso all'access point/router WLAN

4 Computer cablato (non munito di funzionalità wireless) connesso all'access point/router WLAN con un cavo Ethernet

5 Smartphone

Metodo di installazione

Le seguenti istruzioni indicano i metodi di installazione della stampante Brother in un ambiente di rete wireless. Scegliere il metodo preferito per il proprio ambiente.

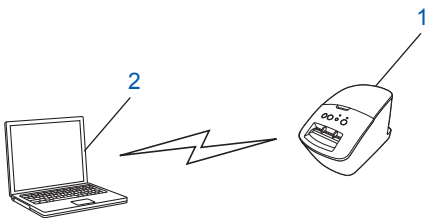
- Configurazione wireless utilizzando temporaneamente un cavo USB (consigliato per gli utenti Windows® e Macintosh)

  Vedere *Configurazione wireless utilizzando temporaneamente un cavo USB (consigliato per gli utenti Windows® e Macintosh)* ➤➤ pagina 9.

- Configurazione wireless con unica pressione di un pulsante utilizzando WPS

  Vedere *Configurazione on-push utilizzando Wi-Fi Protected Setup™* ➤➤ pagina 10.

Connesso a un computer munito di funzionalità wireless senza access point/ router WLAN nella rete (modalità Ad-hoc)

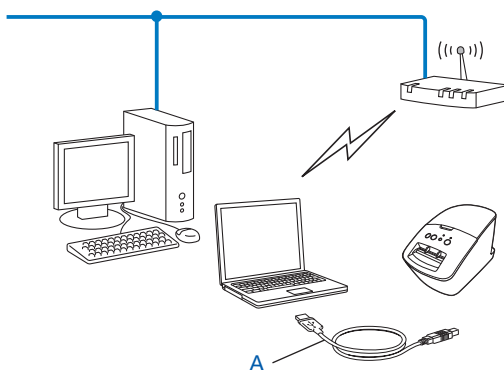
Questo tipo di rete non dispone di un access point/router WLAN centrale. Ciascun client wireless comunica direttamente con gli altri client. Quando la stampante wireless Brother (la stampante in uso) fa parte di questa rete, essa riceve tutti i lavori di stampa direttamente dal computer che invia i dati di stampa.

1 Stampante di rete wireless (la stampante in uso)

2 Computer munito di funzionalità wireless

Non possiamo garantire la connessione di rete wireless con i prodotti Windows Server® in modalità Ad-hoc. La modalità Ad-hoc è supportata solo da 802.11b.

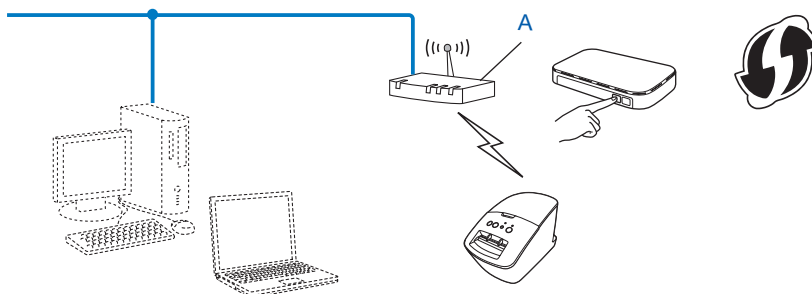
Configurazione wireless utilizzando temporaneamente un cavo USB (consigliato per gli utenti Windows® e Macintosh)

Per questo metodo è consigliabile utilizzare un PC o un MAC connesso alla rete in modalità wireless.

È possibile configurare in remoto la stampante dal computer in rete mediante un cavo USB (A)[1].

[1] È possibile configurare le impostazioni wireless della stampante utilizzando un cavo USB connesso temporaneamente a un computer cablato o wireless.

Vedere la procedura di installazione nella Guida di installazione rapida.

Configurazione on-push utilizzando Wi-Fi Protected Setup™

È possibile utilizzare la WPS per configurare facilmente le impostazioni di rete wireless, purché l'access point/router WLAN (A) supporti Wi-Fi Protected Setup™ (PBC[1]).

1 Configurazione del pulsante di comando (PCB, Push Button Configuration).

Vedere la procedura di installazione nella Guida di installazione rapida.

4 Stampa delle informazioni di configurazione della stampante

Stampa delle informazioni di configurazione della stampante

La pagina delle impostazioni della stampante stampa un rapporto in cui sono elencate le impostazioni di rete. È possibile stampare la pagina delle impostazioni della stampante mediante il pulsante di taglio della stampante. Possono essere stampati i seguenti dettagli/elementi:

- Versione del programma
- Cronologia dell'uso della stampante
- Modello del test dei punti mancanti
- Informazioni sull'impostazione dell'utility
- Elenco di modelli
- Informazioni sull'impostazione della rete
- Informazioni sull'impostazione Wi-Fi®

Nota

- È possibile utilizzare l'utility per preimpostare le informazioni che verranno stampate.

  Fare riferimento al capitolo "Utilità QL" della presente Guida dell'utente. Specificare i parametri stampati con "Impostazioni di stampa settaggi stampante".
- Il nome del nodo appare nelle impostazioni della stampante. Il nome del nodo predefinito è "BRNxxxxxxxxxxxx" o "BRWxxxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxxxx" è basato sull'indirizzo MAC/Ethernet della stampante.)

1. Assicurarsi che il rotolo DK sia inserito e che il coperchio anteriore sia chiuso.
   Per stampare la pagina delle impostazioni della stampante è consigliabile utilizzare un rotolo DK da 102 mm per la stampante QL-1060N e un rotolo DK da 62 mm per la stampante QL-580N/710W/720NW.
2. Accendere la stampante.
3. Premere e tenere premuto il pulsante di taglio per più di un secondo.

Nota

- Per ripristinare le impostazioni di rete e attivare APIPA

  QL-580N/1060N:
  Premere il pulsante ON/OFF per spegnere l'apparecchio. Dopodiché, tenere premuto il pulsante ON/OFF per due secondi. Continuare a tenere premuto il pulsante di accensione/spegnimento e premere due volte il pulsante di taglio. Tutte le impostazioni di rete saranno ripristinate.

  QL-710W/720NW:
  Premere e tenere premuto il pulsante di taglio tenendo premuto il pulsante ON/OFF quando l'apparecchio è spento. Quando la spia Wi-Fi inizia a lampeggiare e le spie di stato diventano arancioni, premere due volte il pulsante di taglio continuando a tenere premuto il tasto ON/OFF. Tutte le impostazioni di rete saranno ripristinate.

- Per ripristinare le impostazioni di rete e disattivare APIPA

  QL-580N/1060N:
  Premere il pulsante ON/OFF per spegnere l'apparecchio. Dopodiché, tenere premuto il pulsante ON/OFF per due secondi. Continuare a tenere premuto il pulsante di accensione/spegnimento e premere quattro volte il pulsante di taglio. Tutte le impostazioni di rete saranno ripristinate.

  QL-710W/720NW:
  Premere e tenere premuto il pulsante di taglio tenendo premuto il pulsante ON/OFF quando l'apparecchio è spento. Quando la spia Wi-Fi inizia a lampeggiare e le spie di stato diventano arancioni, premere quattro volte il pulsante di taglio continuando a tenere premuto il tasto ON/OFF. Tutte le impostazioni di rete saranno ripristinate.

5 Gestione basata sul Web

Panoramica

Per gestire una stampante in rete mediante HTTP è possibile utilizzare un browser Web standard. Quando si utilizza la gestione basata sul Web, è possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Visualizzare informazioni sullo stato della stampante
- Modificare le impostazioni di rete, come ad esempio le informazioni TCP/IP
- Visualizzare le informazioni sulla versione del software della stampante e il server di stampa
- Modificare i dettagli della configurazione di rete e della stampante

Nota

Si consiglia Microsoft® Internet Explorer® 7.0/8.0 o Firefox® 3.6 per Windows®, Safari® 5.0 o versioni successive, oppure Firefox® 6.0 o versioni successive per Macintosh. Assicurarsi inoltre che JavaScript e i cookie siano sempre attivati, a prescindere dal browser in uso.

Per poter utilizzare la gestione basata sul Web, la rete deve utilizzare il protocollo TCP/IP e la stampante e il computer devono avere un indirizzo IP valido.

Configurazione delle impostazioni della stampante mediante la gestione basata sul Web (browser Web)

Per modificare le impostazioni del server di stampa è possibile usare un browser Web standard mediante il protocollo di trasferimento di ipertesto (HTTP).

1. Digitare `http://printer_ip_address/` nel browser. (Dove `printer_ip_address` è l'indirizzo IP del nome del server di stampa.)
   - Ad esempio:
     `http://192.168.1.2/` (se l'indirizzo IP della stampante è 192.168.1.2).

Nota

Se si è modificato il file hosts presente nel computer, oppure se si sta usando un sistema di nomi di dominio (DNS), è possibile immettere anche il nome DNS del server di stampa. Poiché il server di stampa supporta TCP/IP e NetBIOS, è possibile immettere anche il nome NetBIOS del server di stampa. Il nome NetBIOS è visibile nella pagina delle impostazioni della stampante. Il nome NetBIOS assegnato è costituito dai primi 15 caratteri del nome del nodo e per impostazione predefinita appare come "BRNxxxxxxxxxxxx", dove "`xxxxxxxxxxxx`" è l'indirizzo Ethernet.

2. Fare clic su **Configurazione rete**.
3. Immettere un nome utente e una password. Il nome utente è `admin` e la password predefinita e `access`.
4. Fare clic su **OK**.
5. A questo punto è possibile modificare le impostazioni del server di stampa.

5

6 Ricerca guasti

Panoramica

In questo capitolo si spiega come risolvere i tipici problemi di rete che si potrebbero incontrare durante l'uso della stampante Brother. Se, dopo aver letto questo capitolo, non si riesce a risolvere il problema, visitare il Brother Solutions Center all'indirizzo: http://solutions.brother.com/

Prima di leggere questo capitolo, configurare quanto segue.

Controllare quanto segue:
Il cavo di alimentazione è collegato correttamente e la stampante Brother è accesa.
L'access point (per il wireless), il router o l'hub è acceso e la spia del collegamento lampeggia.
Tutto l'imballaggio di protezione è stato rimosso dal dispositivo.
I coperchi anteriore e posteriore sono completamente chiusi.
Il rotolo è inserito correttamente nell'apposito scomparto.
(Per le reti cablate) Un cavo di rete è collegato saldamente alla stampante Brother e al router o all'hub.

Non si riesce a completare la configurazione dell'impostazione della rete wireless.

Domanda	Interfaccia	Soluzione
Le impostazioni di sicurezza (SSID/Chiave di rete) sono corrette?	Wireless	■ Ricontrollare e scegliere le impostazioni di sicurezza corrette. • Il nome del produttore il numero di modello o dell'access point/ router WLAN può essere utilizzato come impostazione di sicurezza predefinita. • Per informazioni su come trovare le impostazioni di sicurezza, consultare le istruzioni fornite con l'access point/router WLAN. • Rivolgersi al produttore dell'access point/router WLAN, al provider di servizi Internet o all'amministratore di rete.
Si sta utilizzando il filtro per indirizzi MAC?	Wireless	Verificare che l'indirizzo MAC della stampante Brother sia consentito nel filtro. L'indirizzo MAC è reperibile in Strumento impostazioni di rete. Per ulteriori informazioni sullo Strumento impostazioni di rete, consultare la Guida dell'utente.
L'access point/router WLAN è in modalità mascheramento? (non trasmette l'SSID)	Wireless	■ È necessario immettere il nome SSID corretto durante l'installazione o durante l'uso dello Strumento impostazioni di rete. ■ Controllare il nome SSID nelle istruzioni fornite con l'access point/router WLAN e riconfigurare la rete wireless.
Tutti i controlli e i tentativi di cui sopra sono stati effettuati, ma non si riesce comunque a completare la configurazione wireless. C'è qualcos'altro che si può fare?	Wireless	Utilizzare lo Strumento impostazioni di rete.
La stampante Brother è connessa correttamente all'access point/router WLAN?	Wireless	Se la spia Wi-Fi® è accesa, la rete è connessa correttamente. Se la spia Wi-Fi® lampeggia, la rete non è connessa correttamente ed è necessario riconfigurare la rete wireless.

Durante l'installazione QL-710W/720NW la stampante Brother non è stata trovata.

Domanda	Interfaccia	Soluzione
Si sta utilizzando un software di sicurezza?	Cablata/ Wireless	■ Confermare le impostazioni nella finestra di dialogo del programma di installazione. ■ Consentire l'accesso quando compare il messaggio di avviso del software di sicurezza durante l'installazione QL-710W/720NW.
La stampante Brother è troppo lontana dall'access point/router WLAN?	Wireless	Collocare la stampante Brother a circa 1 metro di distanza dall'access point/router WLAN quando si configurano le impostazioni della rete wireless.
Ci sono altri ostacoli (pareti o mobili, ad esempio) tra la stampante e l'access point/router WLAN?	Wireless	Spostare la stampante Brother in un'area priva di ostacoli, oppure più vicino all'access point/router WLAN.
C'è un computer wireless, un dispositivo con supporto Bluetooth, un forno a microonde o un telefono cordless digitale vicino alla stampante Brother o all'access point/router WLAN?	Wireless	Allontanare tutti i dispositivi dalla stampante Brother o dall'access point/router WLAN.

**La stampante Brother non riesce a stampare sulla rete wireless.
Anche dopo aver installato con successo la stampante Brother, essa non è presente nella rete.**

<table>
<tr><th>Domanda</th><th>Interfaccia</th><th>Soluzione</th></tr>
<tr><td>Si sta utilizzando un software di sicurezza?</td><td>Cablata/
Wireless</td><td>Vedere Si sta utilizzando un software di sicurezza. ➤➤ pagina 18.</td></tr>
<tr><td>Alla stampante Brother è stato assegnato un indirizzo IP disponibile?</td><td>Cablata/
Wireless</td><td>■ Confermare l'indirizzo IP e la subnet mask.
Verificare che gli indirizzi IP e le subnet mask del computer e della stampante Brother siano corretti e presenti sulla stessa rete.
Per ulteriori informazioni su come verificare l'indirizzo IP e la subnet mask, rivolgersi all'amministratore di sistema.
■ (Windows ®)
Confermare l'indirizzo IP, la maschera di sottorete e altre impostazioni di rete con lo Strumento impostazioni di rete.
Vedere Uso dello Strumento impostazioni di rete ➤➤ pagina 32.</td></tr>
<tr><td>Il lavoro di stampa precedente non era riuscito?</td><td>Cablata/
Wireless</td><td>■ Se il lavoro di stampa non riuscito è ancora presente nella coda di stampa del computer, eliminarlo.
■ Fare doppio clic sull'icona della stampante nella cartella seguente, quindi scegliere Annulla tutti i documenti nel menu Stampante:
(Windows ® XP)
Start e quindi Stampanti e fax.
(Windows Vista ®)
, Pannello di controllo, Hardware e suoni, quindi Stampanti.
(Windows ® 7)
, Dispositivi e stampanti e selezionare la stampante da Stampanti e fax.</td></tr>
<tr><td>Si sta connettendo la stampante Brother alla rete in modalità wireless?</td><td>Wireless</td><td>■ Stampare le impostazioni della stampante (per informazioni su come stampare, vedere Stampa delle informazioni di configurazione della stampante ➤➤ pagina 11).
■ Vedere Durante l'installazione QL-710W/720NW la stampante Brother non è stata trovata. ➤➤ pagina 16.</td></tr>
<tr><td>Sono stati fatti tutti i controlli e i tentativi di cui sopra, ma la stampante Brother non stampa. C'è qualcos'altro che si può fare?</td><td>Cablata/
Wireless</td><td>Disinstallare e reinstallare il driver della stampante QL-710W/720NW.</td></tr>
</table>

Si sta utilizzando un software di sicurezza.

Domanda	Interfaccia	Soluzione
Si è scelto di accettare la finestra di dialogo dell'avviso di sicurezza durante l'installazione standard o l'installazione di BRAdmin Light oppure in caso di utilizzo delle funzionalità di stampa?	Cablata/ Wireless	Se non si è scelto di accettare la finestra di dialogo dell'avviso di sicurezza, la funzione firewall del software di sicurezza potrebbe rifiutare l'accesso. Qualche software di sicurezza potrebbe bloccare l'accesso senza visualizzare una finestra di dialogo dell'avviso di sicurezza. Per consentire l'accesso, consultare le istruzioni del software di sicurezza, oppure rivolgersi al produttore.
Si desidera conoscere il numero di porta necessario per le impostazioni del software di sicurezza.	Cablata/ Wireless	Per le funzionalità di rete Brother sono utilizzati i seguenti numeri di porta: ■ BRAdmin Light → Port number 161/Protocol UDP. Per ulteriori informazioni su come aprire la porta, consultare le istruzioni del software di sicurezza o rivolgersi al produttore.

6

Si desidera controllare che i dispositivi di rete funzionino correttamente.

Domanda	Interfaccia	Soluzione
La stampante Brother, l'access point/router o l'hub di rete è acceso?	Cablata/ Wireless	Assicurarsi di aver verificato tutte le istruzioni fornite in *Prima di leggere questo capitolo, configurare quanto segue.* ➤➤ pagina 15.
Dove si possono trovare le impostazioni di rete della stampante Brother, come ad esempio l'indirizzo IP?	Cablata/ Wireless	Stampare le impostazioni della stampante (per informazioni su come stampare, vedere *Stampa delle informazioni di configurazione della stampante* ➤➤ pagina 11).
È possibile eseguire il ping sulla stampante Brother dal computer?	Cablata/ Wireless	Eseguire il ping sulla stampante Brother dal computer che utilizza l'indirizzo IP o il nome del nodo. ■ Ping riuscito → La stampante Brother sta funzionando correttamente ed è connessa alla stessa rete del computer. ■ Ping non riuscito → La stampante Brother non è connessa alla stessa rete del computer. (Windows®) Rivolgersi all'amministratore di rete e utilizzare lo Strumento impostazioni di rete. (Macintosh) Verificare che l'indirizzo IP e la subnet mask siano impostati correttamente. Vedere *Confermare l'indirizzo IP e la subnet mask.* ➤➤ pagina 17.
La stampante Brother è connessa alla rete wireless?	Wireless	Per confermare lo stato della connessione wireless, stampare le impostazioni della stampante (per informazioni su come stampare, vedere *Stampa delle informazioni di configurazione della stampante* ➤➤ pagina 11).

Appendice A

Protocolli supportati e funzionalità di sicurezza

Interfaccia	Ethernet	10BASE-T/100BASE-TX
	Wireless	IEEE 802.11b/g/n (modalità Infrastruttura)
		IEEE 802.11b (modalità Ad-hoc)
Rete (comune)	Protocollo (IPv4)	ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), Risoluzione nome WINS/NetBIOS, Risolutore DNS, mDNS, Risponditore LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, Server FTP, Server TFTP, SNMPv1/v2c, ICMP
Rete (sicurezza)	Wireless	SSID (32 caratteri), WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES), LEAP, EAP-FAST

B Appendice B

In questa sezione vengono fornite le informazioni fondamentali sulle funzionalità di rete avanzate della stampante Brother e sulle funzionalità generali e più comuni della gestione delle reti.

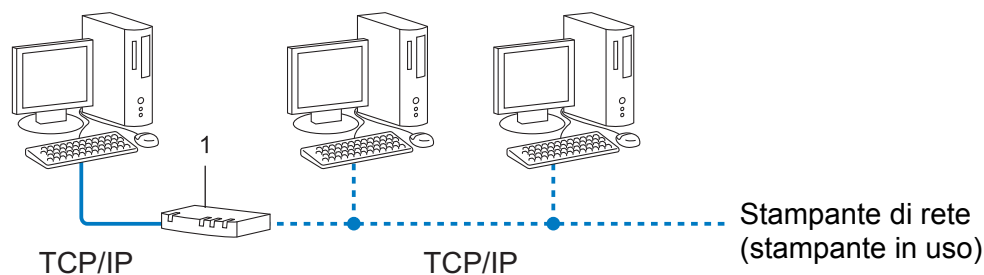
I protocolli supportati e le funzionalità della rete variano a seconda del modello in uso.

Tipi di connessioni di rete e protocolli

Tipi di connessioni di rete

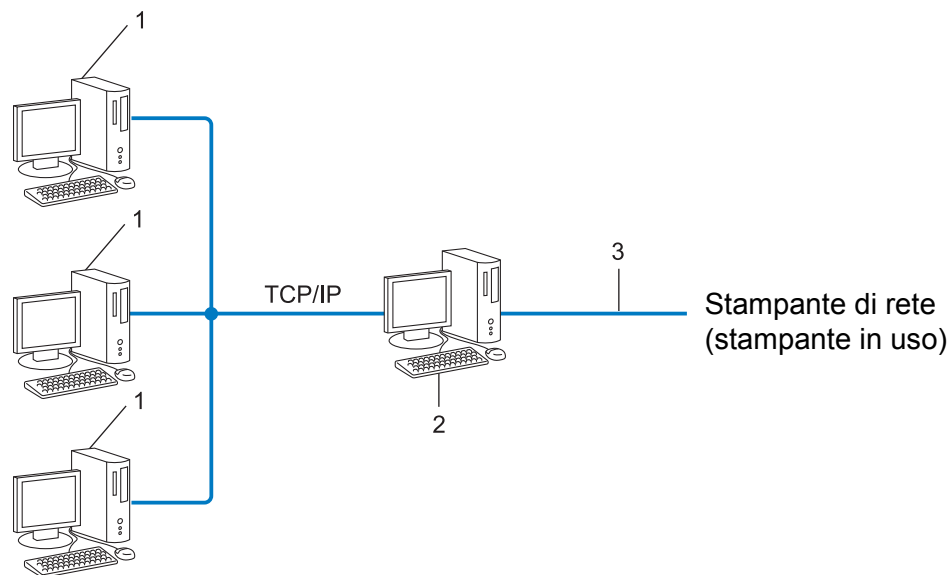
Esempio di connessione di rete cablata

Stampa Peer-to-Peer mediante TCP/IP

In un ambiente Peer-to-Peer, ciascun computer invia e riceve direttamente i dati a ciascun dispositivo. Non è presente un server centrale che controlla l'accesso ai file o la condivisione della stampante.

1 **Router**

- In una piccola rete di 2 o 3 computer è consigliabile il metodo di stampa Peer-to-Peer, in quanto è più facile da configurare rispetto al metodo di stampa condivisa in rete. Vedere *Stampa condivisa in rete* ➤➤ pagina 21.
- Ciascun computer deve usare il protocollo TCP/IP.
- La stampante Brother deve disporre di un indirizzo IP adeguatamente configurato.
- Se si utilizza un router, l'indirizzo del gateway va configurato sia nei computer che nella stampante Brother.

Stampa condivisa in rete

In un ambiente condiviso in rete, ciascun computer invia i dati tramite un computer controllato a livello centrale. Questo tipo di computer è spesso definito server o server di stampa. Il suo compito consiste nel controllare la stampa di tutti i lavori.

1 Computer client

2 Definito anche "server" o "server di stampa"

3 TCP/IP o USB

- In una rete di grandi dimensioni è consigliabile un ambiente di stampa condiviso in rete.
- Il server o il server di stampa deve utilizzare il protocollo di stampa TCP/IP.
- La stampante Brother deve disporre di una configurazione di indirizzo IP appropriata, a meno che non sia collegata al server tramite l'interfaccia USB o seriale.

Protocolli

Protocolli e funzioni TCP/IP

I protocolli sono una serie di regole standardizzate per la trasmissione di dati in una rete. Essi consentono agli utenti di accedere alle risorse collegate alla rete.

Il server di stampa usato su questa stampante Brother supporta il protocollo di controllo della trasmissione/protocollo Internet (TCP/IP).

Il protocollo TCP/IP è il più usato per comunicazioni quali Internet ed e-mail. Questo protocollo può essere usato in quasi tutti i sistemi operativi, come Windows®, Windows Server®, Mac OS X e Linux®. Sulla stampante Brother sono disponibili i seguenti protocolli TCP/IP.

Nota

- Le impostazioni del protocollo possono essere configurate mediante l'interfaccia HTTP (browser Web). (Vedere *Configurazione delle impostazioni della stampante mediante la gestione basata sul Web (browser Web)* ➤➤ pagina 14.)
- Per scoprire i protocolli supportati dalla stampante Brother, vedere *Protocolli supportati e funzionalità di sicurezza* ➤➤ pagina 19.

DHCP/BOOTP/RARP

Usando i protocolli DHCP/BOOTP/RARP, l'indirizzo IP può essere configurato automaticamente.

Nota

Per usare i protocolli DHCP/BOOTP/RARP, contattare l'amministratore di rete.

APIPA

Se non si assegna un indirizzo IP manualmente (usando il software BRAdmin) o automaticamente (usando un server DHCP/BOOTP/RARP), il protocollo di indirizzamento automatico dell'IP privato (APIPA) assegnerà automaticamente un indirizzo IP compreso nell'intervallo da 169.254.1.0 a 169.254.254.255.

ARP

Il protocollo ARP (Address Resolution Protocol, protocollo risoluzione indirizzo) esegue la mappatura di un indirizzo IP su un indirizzo MAC in una rete TCP/IP.

Client DNS

Il server di stampa Brother supporta la funzione client del sistema di nome di dominio (DNS). Questa funzione consente al server di stampa di comunicare con altri dispositivi utilizzando il proprio nome DNS.

Risoluzione nome NetBIOS

La risoluzione del nome Network Basic Input/Output System consente di ottenere l'indirizzo IP dell'altro dispositivo utilizzando il suo nome durante la connessione di rete.

WINS

Il servizio di nomi Internet di Windows® è un servizio che fornisce informazioni per la risoluzione di nomi NetBIOS, mediante il consolidamento di un indirizzo IP e di un nome NetBIOS presente sulla rete locale.

LPR/LPD

Protocolli di stampa usati comunemente su una rete TCP/IP.

Custom Raw Port (l'impostazione predefinita è Port 9100)

Un altro protocollo di stampa usato comunemente su una rete TCP/IP. Esso consente la trasmissione interattiva dei dati.

mDNS

mDNS consente al server di stampa Brother di configurarsi automaticamente per il funzionamento su un sistema con configurazione di rete semplice Mac OS X.

SNMP

Il protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol) è usato per gestire dispositivi di rete tra cui computer, router e stampanti di rete Brother. Il server di stampa Brother supporta SNMPv1 e SNMPv2.

LLMNR

Il protocollo Link-Local Multicast Name Resolution (LLMNR) risolve i nomi dei computer vicini qualora la rete non abbia un server Domain Name System (DNS). La funzione Risponditore LLMNR funziona sia nell'ambiente IPv4 che IPv6, quando si utilizza un computer munito della funzione Mittente LLMNR, come Windows Vista® e Windows® 7.

Configurazione della stampante per una rete

Indirizzi IP, subnet mask e gateway

Per usare la stampante in un ambiente di rete TCP/IP è necessario controllare l'indirizzo IP e la subnet mask. L'indirizzo IP assegnato al server di stampa deve trovarsi sulla stessa rete logica dei computer host. In caso contrario è necessario configurare correttamente la subnet mask e l'indirizzo del gateway.

Indirizzo IP

Un indirizzo IP è una serie di numeri che identifica ciascun dispositivo collegato a una rete. Un indirizzo IP consiste in quattro numeri separati da punti. Ciascun numero è compreso tra 0 e 255.

- Esempio: in una piccola rete, normalmente si modifica il numero finale.
  - `192.168.1.1`
  - `192.168.1.2`
  - `192.168.1.3`

Modalità di assegnazione dell'indirizzo IP al server di stampa

Se nella rete è presente un server DHCP/BOOTP/RARP, il server di stampa ottiene automaticamente il proprio indirizzo IP da tale server.

Nota

Nelle piccole reti, il server DHCP può essere anche il router.

Per ulteriori informazioni su DHCP, BOOTP e RARP, vedere:
Uso di DHCP per configurare l'indirizzo IP ➤➤ pagina 29.
Uso di BOOTP per configurare l'indirizzo IP ➤➤ pagina 30.
Uso di RARP per configurare l'indirizzo IP ➤➤ pagina 29.

Se non si dispone di un server DHCP/BOOTP/RARP, il protocollo di indirizzamento automatico dell'indirizzo privato (APIPA) assegnerà automaticamente un indirizzo IP compreso nell'intervallo da 169.254.1.0 a 169.254.254.255. Per ulteriori informazioni sul protocollo APIPA, vedere *Uso di APIPA per configurare l'indirizzo IP* ➤➤ pagina 30.

Subnet mask

Le subnet mask limitano la comunicazione della rete.

- Esempio: il Computer 1 può comunicare con il Computer 2.
  - Computer 1

    Indirizzo IP: 192.168.1.2

    Subnet Mask: 255.255.255.0
  - Computer 2

    Indirizzo IP: 192.168.1.3

    Subnet Mask: 255.255.255.0

Dove lo 0 si trova nella subnet mask. Non c'è nessun limite per la comunicazione in questa parte dell'indirizzo. Il significato dell'esempio precedente è che possiamo comunicare con qualsiasi dispositivo che abbia un indirizzo IP che inizia con 192.168.1.x. (dove x. rappresenta un numero compreso tra 0 e 255).

Gateway (e router)

Un gateway è un punto della rete che funge da punto di ingresso su un'altra rete e invia i dati trasmessi tramite la rete a una determinata destinazione. Il router sa dove indirizzare i dati che arrivano al gateway. Se una destinazione si trova in una rete esterna, il router trasmette i dati ad essa. Se la rete comunica con altre reti, potrebbe essere necessario configurare l'indirizzo IP del gateway. Se non si conosce l'indirizzo IP del gateway, contattare l'amministratore di rete.

Termini e concetti relativi alle reti wireless

Specifiche di rete

SSID (Service Set Identifier) e canali

Per specificare la rete wireless alla quale si desidera connettersi è necessario configurare l'SSID.

- SSID

  Ciascuna rete wireless dispone del proprio nome di rete univoco, che tecnicamente viene chiamato SSID o ESSID (Extended Service Set Identifier). L'SSID è un valore a 32 byte o inferiore e viene assegnato all'access point. I dispositivi di rete wireless da associare alla rete wireless dovrebbero corrispondere all'access point. L'access point e i dispositivi di rete wireless inviano regolarmente pacchetti wireless (definiti beacon), contenenti le informazioni SSID. Quando il dispositivo di rete wireless riceve un beacon, è possibile identificare le reti wireless sufficientemente vicine affinché le onde radio raggiungano il dispositivo.

- Canali

  Le reti wireless utilizzano i canali. Ciascun canale wireless si trova su una frequenza diversa. Sono disponibili fino a 14 canali diversi utilizzabili quando si usa una rete wireless. Tuttavia, in molti Paesi, il numero di canali disponibili è limitato.

Sistemi di sicurezza

Autenticazione e crittografia

La maggior parte delle reti wireless utilizza un qualche tipo di impostazioni di sicurezza. Tali impostazioni di sicurezza definiscono l'autenticazione (il modo in cui il dispositivo si identifica sulla rete) e la crittografia (il modo in cui i dati vengono crittografati quando vengono inviati sulla rete). **Se non si specificano correttamente queste opzioni durante la configurazione della stampante wireless Brother, la stampante non sarà in grado di connettersi alla rete wireless.** Pertanto, quando si configurano tali opzioni è necessario fare attenzione.

Metodi di autenticazione e crittografia per una rete wireless personale

Una rete wireless personale è una piccola rete, ad esempio come quella che si ottiene utilizzando la stampante in una rete wireless domestica, senza supporto IEEE 802.1x.

Metodi di autenticazione

- Sistema aperto

  I dispositivi wireless possono accedere alla rete senza alcuna autenticazione.
- Chiave condivisa

  Una chiave predefinita segreta è condivisa da tutti i dispositivi che accederanno alla rete wireless.

  Come chiave predefinita, la stampante wireless Brother utilizza una chiave WEP.
- WPA-PSK

  Consente di utilizzare una chiave precondivisa di accesso protetto Wi-Fi (WPA-PSK), che permette di associare la stampante wireless Brother agli access point utilizzando TKIP o AES per WPA-PSK.
- WPA2-PSK

  Consente di utilizzare una chiave precondivisa di accesso protetto Wi-Fi (WPA2-PSK), che permette di associare la stampante wireless Brother agli access point utilizzando AES per WPA2-PSK (WPA-Personal).
- WPA-PSK/WPA2-PSK

  Consente di utilizzare una chiave precondivisa di accesso protetto Wi-Fi (WPA-PSK/WPA2-PSK), che permette di associare la stampante wireless Brother agli access point utilizzando TKIP per WPA-PSK, oppure AES per WPA-PSK e WPA2-PSK (WPA-Personal).

Metodi di crittografia

- Nessuno

  Non viene utilizzato nessun metodo di crittografia.
- WEP

  Quando si utilizza una chiave WEP (Wired Equivalent Privacy), i dati vengono trasmessi e ricevuti con una chiave sicura.
- TKIP

  Il protocollo TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) fornisce una miscela di chiavi a pacchetto, un controllo di integrità dei messaggi e un meccanismo di generazione di nuove chiavi.
- AES

  L'AES (Advanced Encryption Standard) è lo standard di crittografia forte autorizzato Wi-Fi®.

Chiave di rete

- Chiave sistema aperto/condivisa con WEP

  Questa chiave è un valore a 64 bit o a 128 bit che va immesso in un formato ASCII o esadecimale.

  - ASCII a 64 (40) bit:

    Utilizza 5 caratteri di testo, come ad esempio "WSLAN" (vale la distinzione maiuscole/minuscole).

  - Esadecimale a 64 (40) bit:

    Utilizza 10 cifre di dati esadecimali, come ad esempio "71f2234aba".

  - ASCII a 128 (104) bit:

    Utilizza 13 caratteri di testo, come ad esempio "Wirelesscomms" (vale la distinzione maiuscole/minuscole).

  - Esadecimale a 128 (104) bit:

    Utilizza 26 cifre di dati esadecimali, come ad esempio "71f2234ab56cd709e5412aa2ba".

- WPA-PSK/WPA2-PSK e TKIP o AES

  Utilizza una chiave precondivisa (PSK) lunga 8 o più caratteri, fino a un massimo di 63 caratteri.

Altri modi per impostare l'indirizzo IP (per utenti e amministratori esperti)

Uso di DHCP per configurare l'indirizzo IP

Il protocollo di configurazione dinamica degli host (DHCP) è uno dei numerosi meccanismi automatici utilizzabili per l'assegnazione degli indirizzi IP. Se nella propria rete è disponibile un server DHCP, il server di stampa otterrà automaticamente il proprio indirizzo IP dal server DHCP e ne registrerà il nome presso uno dei servizi dal nome dinamico conforme agli standard RFC 1001 e 1002.

 Nota

Se non si desidera che il server di stampa sia configurato tramite DHCP, BOOTP o RARP, è necessario impostare il metodo di avvio statico, in modo tale che il server di stampa disponga di un indirizzo IP statico. Questo eviterà che il server di stampa tenti di ottenere un indirizzo IP da uno qualsiasi di questi sistemi. Per cambiare il metodo di avvio, usare le applicazioni BRAdmin o la gestione basata sul Web (browser Web).

Uso di RARP per configurare l'indirizzo IP

L'indirizzo IP del server di stampa Brother può essere configurato mediante la funzione ARP inverso (RARP) sul computer host. Questa operazione può essere eseguita modificando il file `/etc/ethers` (se questo file non esiste, è possibile crearlo) con una voce simile alla seguente:

`00:80:77:31:01:07 BRN008077310107` (o `BRW008077310107` per una rete wireless)

Dove la prima voce è l'indirizzo MAC (indirizzo Ethernet) del server di stampa e la seconda voce è il nome del server di stampa (il nome deve essere identico a quello inserito nel file `/etc/hosts`).

Se il daemon RARP non è già in esecuzione, avviarlo (a seconda del sistema, il comando può essere `rarpd`, `rarpd -a`, `in.rarpd -a` o di tipo diverso; per ulteriori informazioni, digitare `man rarpd` o consultare la documentazione del sistema).

All'accensione della stampante, il server di stampa Brother otterrà l'indirizzo IP dal daemon RARP.

Uso di BOOTP per configurare l'indirizzo IP

BOOTP è un RARP alternativo che offre il vantaggio di consentire la configurazione della subnet mask e del gateway. Per usare BOOTP per configurare l'indirizzo IP, assicurarsi che BOOTP sia installato e in esecuzione sul computer host (dovrebbe apparire nel file `/etc/services` sull'host come un vero servizio; per ulteriori informazioni, digitare `man bootpd` o consultare la documentazione del sistema). BOOTP di solito si avvia tramite il file `/etc/inetd.conf` quindi potrebbe essere necessario attivarlo rimuovendo il simbolo "#" davanti alla voce bootp nel file. Ad esempio, una tipica voce bootp nel file /etc/inetd.conf potrebbe essere:

```
#bootp dgram udp wait /usr/etc/bootpd bootpd -i
```

A seconda del sistema, questa voce potrebbe chiamarsi "bootps" invece di "bootp".

Nota

Per attivare BOOTP, usare semplicemente un editor per eliminare il simbolo "#" (se il simbolo "#" non è presente, significa che BOOTP è già attivato). Modificare quindi il file di configurazione BOOTP (di solito `/etc/bootptab`) e immettere il nome, il tipo di rete (1 per Ethernet), l'indirizzo MAC (indirizzo Ethernet) e l'indirizzo IP, la subnet mask e il gateway del server di stampa. Purtroppo, la procedura esatta per farlo non è standard, quindi è necessario consultare la documentazione del sistema per verificare come immettere queste informazioni. Alcuni esempi di voci `/etc/bootptab` tipiche includono: ("BRN" qui di seguito è "BRW" per una rete wireless).

```
BRN310107 1 00:80:77:31:01:07 192.168.1.2
```

e:

```
BRN310107:ht=ethernet:ha=008077310107:\ip=192.168.1.2:
```

Alcune implementazioni del software host BOOTP non rispondono alle richieste BOOTP, se nel file di configurazione non è stato incluso un nome file di download. In tal caso, creare semplicemente un file null sull'host e specificarne il nome e il percorso nel file di configurazione.

Come con RARP, al momento dell'accensione della stampante, il server di stampa caricherà il suo indirizzo IP dal server BOOTP.

Uso di APIPA per configurare l'indirizzo IP

Il server di stampa Brother supporta il protocollo di indirizzamento IP privato automatico (APIPA). Con APIPA, i client DHCP configurano automaticamente un indirizzo IP e una subnet mask, quando non è disponibile un server DHCP. Il dispositivo sceglie il proprio indirizzo IP compreso nell'intervallo da 169.254.1.0 a 169.254.254.255. La maschera di sottorete viene automaticamente impostata su 255.255.0.0 e l'indirizzo gateway è impostato su 0.0.0.0.

Per impostazione predefinita, il protocollo APIPA è attivato. Se si desidera disattivare il protocollo APIPA, è possibile farlo mediante BRAdmin Light o Web Based Management (browser Web).

Uso di ARP per configurare l'indirizzo IP

Se non si riesce a usare l'applicazione BRAdmin e la rete non utilizza un server DHCP, è possibile usare anche il comando ARP. Il comando ARP è disponibile sui sistemi Windows® in cui è installato il protocollo TCP/IP. Per usare ARP, immettere il seguente comando nella riga di comando:

```
arp -s indirizzoip indirizzoethernet
```

```
ping indirizzoip
```

Dove `indirizzoethernet` è l'indirizzo MAC (indirizzo Ethernet) del server di stampa e `indirizzoip` è l'indirizzo IP del server di stampa. Ad esempio:

- **Sistemi Windows®**

  I sistemi Windows® richiedono l'inserimento di un trattino, "-", tra ciascuna cifra dell'indirizzo MAC (indirizzo Ethernet).

  ```
  arp -s 192.168.1.2 00-80-77-31-01-07
  ```

  ```
  ping 192.168.1.2
  ```

Nota

Per usare il comando arp -s è necessario trovarsi sullo stesso segmento Ethernet (ovvero, non può esserci un router tra il server di stampa e il sistema operativo).

Se è presente un router, per immettere l'indirizzo IP è possibile usare BOOTP o altri metodi descritti in questo capitolo. Se l'amministratore ha configurato il sistema per fornire gli indirizzi IP usando BOOTP, DHCP o RARP, il server di stampa Brother può ricevere un indirizzo IP da uno qualsiasi di questi sistemi di assegnazione di indirizzi IP. In tal caso, non sarà necessario usare il comando ARP. Il comando ARP funziona solo una volta. Per motivi di sicurezza, una volta configurato con successo l'indirizzo IP di un server di stampa Brother usando il comando ARP, non è possibile usare di nuovo il comando ARP per modificare l'indirizzo. Il server di stampa ignora tutti gli eventuali tentativi effettuati. Se si desidera modificare di nuovo l'indirizzo IP, usare la gestione basata sul Web (browser Web), TELNET (usando il comando SET IP ADDRESS) o ripristinare il server di stampa (il che consentirà di riutilizzare il comando ARP).

C Appendice C

Strumento impostazioni di rete (solo QL-710W/720NW, solo Windows®)

Panoramica

Lo Strumento impostazioni di rete è un programma per computer utilizzato per modificare le impostazioni di rete tramite USB.

Con lo Strumento impostazioni di rete è possibile non solo modificare le impostazioni di rete per una stampante, ma anche applicare facilmente le stesse impostazioni a più stampanti.

Lo Strumento impostazioni di rete viene installato con altro software come ad esempio il driver della stampante.

Ambiente operativo

Windows® XP SP3 o versioni successive (solo versioni x86)

Windows Vista®

Windows® 7

Windows Server® 2003

Windows Server® 2008

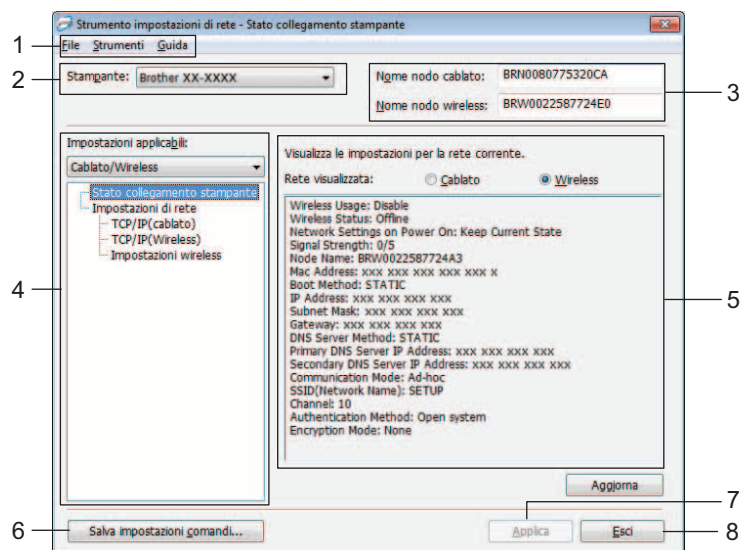
	Lo Strumento impostazioni di rete può modificare queste impostazioni solo per alcuni modelli di stampante Brother.

Uso dello Strumento impostazioni di rete

Avvio dello Strumento impostazioni di rete

1. Collegare la stampante le cui impostazioni saranno modificate sul computer via USB.
2. Fare clic su **Start** - **Tutti i programmi** - **Brother** - **Label & Mobile Printer** - **Printer Setting Tool**.
3. Selezionare la stampante collegata al punto ❶.
4. Fare clic sul pulsante **Strumento impostazioni di rete**.
   Viene visualizzata la finestra principale.

Finestra principale

Il contenuto esatto della schermata dipende dal modello di stampante.

1 **Barra dei menu**
Consente di selezionare i comandi contenuti in ciascun menu.

2 **Stampante**
Selezionare la stampante da configurare.
Se è collegata una sola stampante, verrà visualizzata solo quella e non sarà necessario effettuare una selezione.

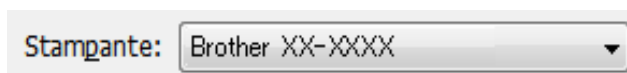
3 **Nome nodo cablato/Nome nodo wireless**
Visualizza il nome del nodo. I nomi dei nodi possono essere modificati.

4 **Impostazioni applicabili**
Visualizza le impostazioni. Consente di scegliere l'elemento da configurare.
Le impostazioni selezionate visualizzate possono essere applicate alla stampante, salvate o esportate.

5 **Area di visualizzazione/modifica delle impostazioni**
Visualizza le impostazioni correnti dell'elemento selezionato. Modificare le impostazioni a seconda delle necessità, utilizzando l'elenco a discesa, l'immissione diretta o altri metodi.

6 **Salva impostazioni comandi**
Salva le impostazioni della rete nel formato comando PJL. L'estensione del file è ".bin".
Inviando questi comandi alle stampanti via USB, le impostazioni di rete per le stampanti possono essere configurate allo stesso modo in cui vengono definite mediante lo Strumento impostazioni di rete (➤➤ Guida dell'utente: *Archiviazione di massa*).

7 **Applica**
Applica le impostazioni alla stampante.
Premendo questo pulsante è possibile applicare contemporaneamente tutte le impostazioni definite in più finestre.

8 **Esci**
Esce dallo Strumento impostazioni di rete.

	Se si chiude lo Strumento impostazioni di rete senza aver fatto clic su **Applica** dopo aver modificato le impostazioni, le impostazioni non verranno applicate.

C

Modifica delle impostazioni di comunicazione

1. Assicurarsi che il computer con lo Strumento impostazioni di rete installato sia collegato via USB alla stampante da configurare.

2. Avviare lo Strumento impostazioni di rete. Verificare che la stampante da configurare sia visualizzata in **Stampante**.
   Se è visualizzata un'altra stampante, selezionare la stampante desiderata dall'elenco a discesa **Stampante**.

Nota

Se è collegata una sola stampante, verrà visualizzata solo quella e non sarà necessario effettuare una selezione.

3. Da **Impostazioni di rete** di **Impostazioni applicabili**, fare clic sugli elementi che si desidera modificare.
   - Per la QL-720NW

     Dall'elenco a discesa, selezionare **Cablato**, **Wireless** o **Cablato**/**Wireless**.

     Le categorie in **Impostazioni applicabili** cambiano a seconda dell'impostazione selezionata.

     Le impostazioni selezionate visualizzate possono essere applicate alla stampante, salvate o esportate.

4. Nell'area di visualizzazione/modifica delle impostazioni, selezionare l'impostazione desiderata dall'elenco a discesa, oppure immettere un valore.

5. Dopo aver modificato tutte le impostazioni desidera, fare clic sul pulsante **Applica** e quindi sul pulsante **Esci**.
   Le impostazioni vengono applicate alla stampante.

Applicazione delle modifiche delle impostazioni a più stampanti

1. Dopo aver eseguito i passaggi precedenti in *Modifica delle impostazioni di comunicazione*, scollegare la stampante dal computer e collegare la seconda stampante.

2. Selezionare la nuova stampante collegata dalla casella combinata **Stampante**.

Se la casella di controllo **Rileva automaticamente la stampante collegata e recupera le impostazioni correnti.** nella schermata **Impostazioni opzioni** è selezionata, la stampante collegata viene selezionata automaticamente.

Vedere *Rileva automaticamente la stampante collegata e recupera le impostazioni correnti.* ➤➤ pagina 38.

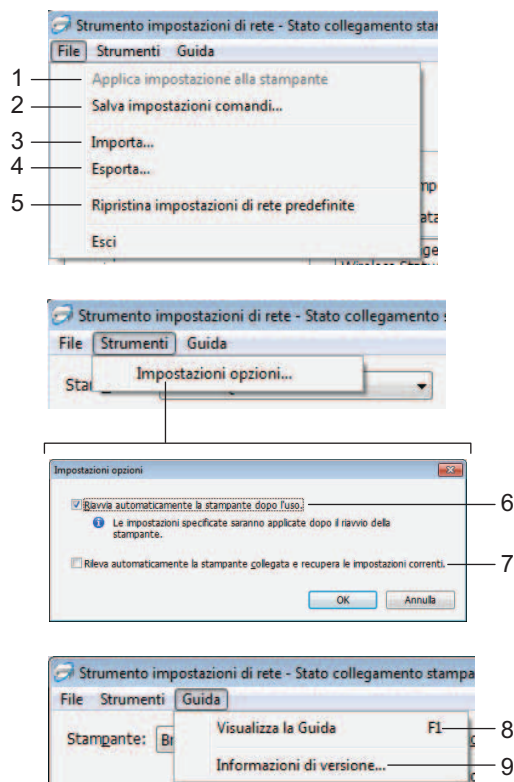
3. Fare clic sul pulsante **Applica**.
   Le stesse impostazioni che erano state applicate alla prima stampante vengono applicate alla seconda.

4. Ripetere i passaggi ➊-➌ per tutte le stampanti di cui si desidera modificare le impostazioni.

Se l'indirizzo IP è impostato su **STATIC**, anche l'indirizzo IP della stampante sarà impostato sullo stesso indirizzo della prima stampante.
Modificare l'indirizzo IP nel modo desiderato.

Per salvare le impostazioni configurate come file, fare clic su **File** - **Esporta...**

La configurazione esportata può essere applicata alle **Impostazioni di rete** tramite lo Strumento impostazioni di rete.

Barra dei menu

1 Applica impostazioni alla stampante

Applica le impostazioni alla stampante e svolge le stesse funzioni del pulsante **Applica** nella finestra principale. Vedere *Applica* ➤➤ pagina 33.

2 Salva impostazioni comandi

Salva le impostazioni della rete nel formato comando PJL. L'estensione del file è ".bin".

Inviando questi comandi alle stampanti via USB, le impostazioni di rete per le stampanti possono essere configurate allo stesso modo in cui vengono definite mediante lo Strumento impostazioni di rete (➤➤ Guida dell'utente: *Archiviazione di massa*).

!	■ Le impostazioni seguenti non vengono salvate nel file delle impostazioni dei comandi. • Nome nodo. • Indirizzo IP, subnet mask, indirizzo gateway (quando l'indirizzo IP è impostato su **STATIC**). ■ Queste impostazioni di comandi vanno utilizzate esclusivamente per applicare le impostazioni della stampante. I comandi salvati non possono essere importati nello Strumento impostazioni di rete. ■ I file di comando salvati contengono le chiavi di autenticazione e le password. Adottare le misure necessarie per proteggere i file di comando salvati, ad esempio salvandoli in percorsi non accessibili da altri utenti. ■ Non inviare il file di comando a una stampante il cui modello non era stato specificato al momento dell'esportazione del file di comando.

3 **Importa**

- **Importa dalle impostazioni wireless del computer corrente**

  Importa le impostazioni dal computer.

- Possono essere importate solo le impostazioni di autenticazione di sicurezza personale (sistema aperto, chiave condivisa e WPA/WPA2-PSK). Le impostazioni di autenticazione di sicurezza aziendale (come LEAP o EAP-FAST), WPA2-PSK TKIP non possono essere importate.
- Se per il computer usato sono attivate più LAN wireless, le prime impostazioni wireless (solo le impostazioni di autenticazione di sicurezza personale) rilevate vengono considerate dati di importazione.
- Possono essere importati solo i valori delle impostazioni (SSID, metodo di autenticazione, metodo di cifratura e chiave di autenticazione) della schermata **Impostazioni di rete** - **Impostazioni wireless** di **Impostazioni applicabili**.

- **Selezionare un profilo da importare**

  Importa le impostazioni che erano state esportate come profilo.

  Fare clic su questa opzione e selezionare un profilo facendo clic sul pulsante **Sfoglia...** Le impostazioni selezionate saranno visualizzate nell'area di visualizzazione/modifica delle impostazioni.

- Tutte le impostazioni, come le impostazioni wireless o le impostazioni TCP/IP, possono essere salvate. Tuttavia, i nomi dei nodi non possono essere importati.
- Solo i profili compatibili con la stampante selezionata possono essere importati.
- Se l'indirizzo IP del profilo importato è impostato su **STATIC**, modificare l'indirizzo IP del profilo importato in base alle necessità, in modo tale che non duplichi l'indirizzo IP di una stampante esistente sulla rete di cui sono state definite le impostazioni.

4 **Esporta**

Salva le impostazioni in un file di testo.

I file esportati non vengono crittografati.

Poiché i file esportati possono contenere chiavi di autenticazione e password, adottare le misure necessarie per proteggere i file esportati, ad esempio salvandoli in percorsi arbitrari non accessibili da altri utenti.

5 **Ripristina impostazioni di rete predefinite**

Ripristina le impostazioni predefinite in fabbrica.

6 **Riavvia automaticamente la stampante dopo l'uso.**

Quando questa casella di controllo è selezionata, la stampante si riavvia automaticamente dopo che le impostazioni di rete sono state applicate.

Quando questa casella di controllo è deselezionata, le stampanti vanno riavviate manualmente.

Quando si configurano più stampanti, è possibile ridurre il tempo necessario a modificare le impostazioni deselezionando questa casella di controllo. Si noti che in questo caso è consigliabile selezionare questa casella di controllo quando si configura la prima stampante, in modo da poter verificare che ciascuna impostazione stia funzionando correttamente.

7 Rileva automaticamente la stampante collegata e recupera le impostazioni correnti.

Quando questa casella di controllo è selezionata e una stampante è collegata al computer, la stampante viene rilevata automaticamente e le impostazioni correnti della stampante vengono visualizzate nell'area **Stato rete corrente** (vedere *Stato rete corrente* ➤➤ pagina 38).

Nota

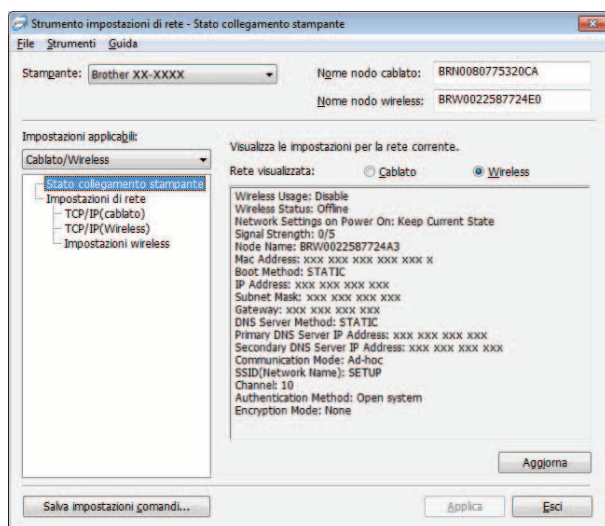
Quando il modello di stampante collegata è diverso da quello della stampante visualizzata nella casella combinata **Stampante**, le impostazioni disponibili in tutte le schermate di modifica cambiano per corrispondere a quelle della stampante collegata.

8 Visualizza la Guida

Visualizza il file della Guida.

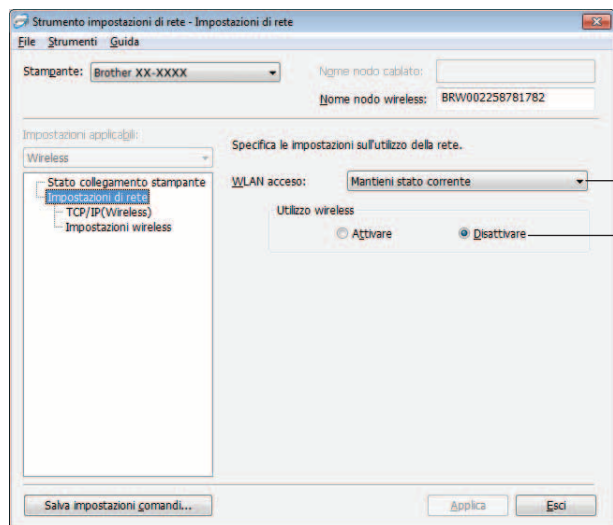
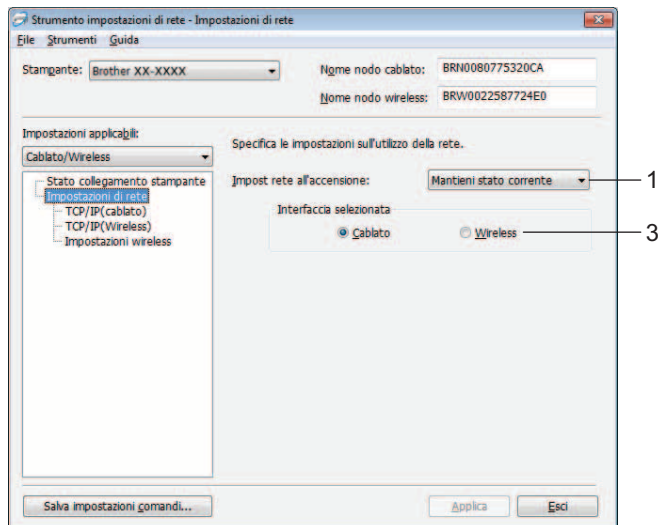
9 Informazioni di versione...

Visualizza le informazioni sulla versione.

Stato della stampante collegata

Stato rete corrente

Visualizza lo stato della rete sul lato destro dello schermo, nell'area di visualizzazione/modifica delle impostazioni.

Fare clic sul pulsante **Aggiorna** per aggiornare la vista.

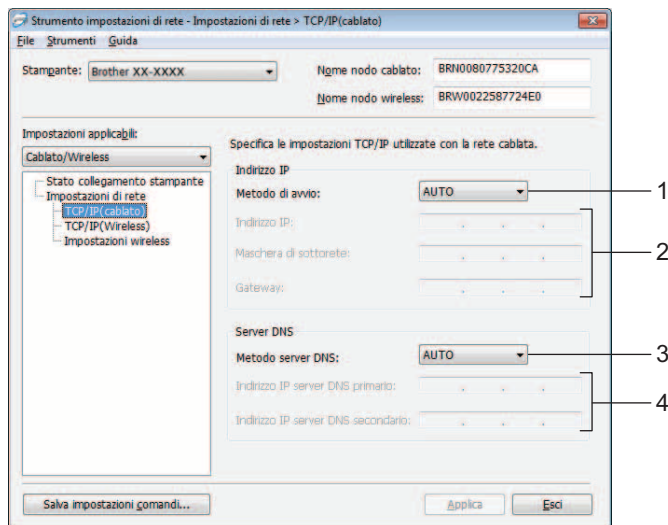
Impostazioni di rete

QL-710W

QL-720NW

1 **WLAN acceso/Impost rete all’accensione**
Consente di selezionare se la comunicazione Wi-Fi® o LAN cablata è attivata all'accensione della stampante.
Selezionare: (QL-710W) **Attivato per impostazione predefinita**, **Disattivato per impostazione predefinita**, **Mantieni stato corrente**.
(QL-720NW) **LAN wireless predef**, **LAN cablata predef**, **Mantieni stato corrente**.

2 **Utilizzo wireless**
Attiva e disattiva la comunicazione wireless.

3 **Interfaccia selezionata**
Consente di selezionare l'uso o meno di un'interfaccia cablata o wireless.

C

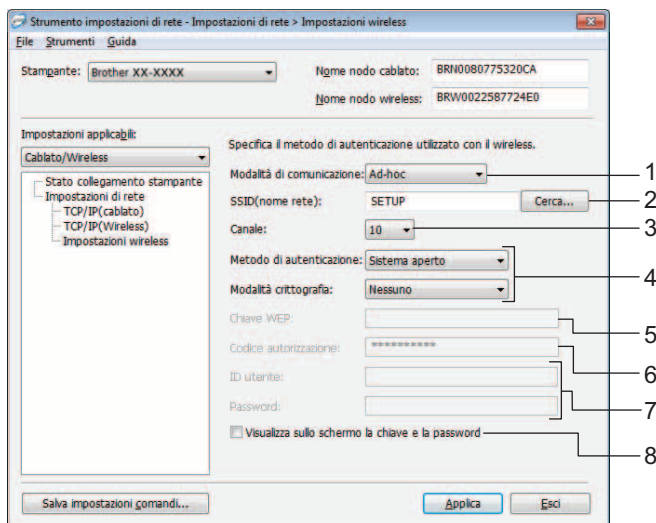
TCP/IP

1 **Metodo di avvio**
Selezionare: **STATIC**, **AUTO**, **BOOTP**, **DHCP**, **RARP**.

2 **Indirizzo IP/Maschera di sottorete/Gateway**
Impostare i vari valori.
È possibile immettere le impostazioni solo quando l'impostazione dell'indirizzo IP è **STATIC**.

3 **Metodo server DNS**
Selezionare **STATIC** o **AUTO**.

4 **Indirizzo IP server DNS primario/Indirizzo IP server DNS secondario**
È possibile immettere le impostazioni solo quando l'impostazione del server DNS è impostata su **STATIC**.

C

Impostazioni wireless

1 **Modalità di comunicazione**
Selezionare **Ad-hoc** o **Infrastruttura**

2 **SSID(nome rete)**
Fare clic sul pulsante **Cerca...** per visualizzare le opzioni SSID in una schermata separata.

3 **Canale**
È possibile scegliere tra le opzioni visualizzate.

4 **Metodo di autenticazione/Modalità crittografia**
Sono supportati i metodi di autenticazione e di crittografia, come mostrato in *Modalità di comunicazione e metodi di autenticazione/crittografia*.

5 **Chiave WEP**
La chiave WEP può essere impostata solo quando è selezionato il metodo di crittografia WEP.

6 **Codice autorizzazione**
Un codice autorizzazione (PSK) può essere impostato solo se il metodo di autenticazione selezionato è WPA-PSK, WPA2-PSK o WPA-PSK/WPA2-PSK.

7 **ID utente/Password**
L'ID utente e la password possono essere impostati solo quando è selezionato il metodo di autenticazione LEAP o FAST.

8 **Visualizza sullo schermo la chiave e la password**
Se questa impostazione è selezionata, le chiavi e le password sono visualizzate nel formato solo testo (testo non crittografato).

C

Modalità di comunicazione e metodi di autenticazione/crittografia

- Quando la modalità di comunicazione è Ad-hoc

Metodo di autenticazione	Modalità crittografia
Sistema aperto	Nessuno
	WEP

- Quando la modalità di comunicazione è Infrastruttura

Metodo di autenticazione	Modalità crittografia
Sistema aperto	Nessuno
	WEP
Chiave condivisa	WEP
WPA-PSK	TKIP
	AES
WPA2-PSK	AES
WPA/WPA2-PSK	TKIP
	AES
LEAP	CKIP
EAP-FAST/NONE	TKIP
	AES
EAP-FAST/MS-CHAPv2	TKIP
	AES
EAP-FAST/GTC	TKIP
	AES

Per selezionare una protezione di livello più elevato:

Per accedere alla verifica del certificato del server FAST, le impostazioni non possono essere impostate dallo Strumento impostazioni di rete. Dopo che la stampante è stata configurata per connettersi alla rete, è possibile selezionare le impostazioni accedendo alla stampante da un browser Web.

C

D Indice

A

B

C

D

G

I

L

M

P

R

S

T

W